

Flavie Delchard

**Future étudiante en Licence
Responsable Management Durable QSE**

EN RECHERCHE D'ALTERNANCE

Future étudiante en **Licence Management Durable QSE**, je souhaite m'orienter vers les enjeux de qualité, de sécurité et de management durable. Je recherche une **alternance** afin d'appliquer mes compétences au sein d'une entreprise.

-  Née le 23/05/2005 (20 ans)
-  delchardflavie@gmail.com
-  06.51.51.32.28
-  Vernouillet 28500
-  Permis B (Véhiculée)
-  [linkedin.com/in/flavie-delchard](https://www.linkedin.com/in/flavie-delchard)

LANGUES

- Français - natif
- Anglais - niveau B2
- Espagnol - niveau A2

COMPÉTENCES TECHNIQUES

Outils bureautiques et communication :

Pack Office, Canva, Microsoft Teams

Gestion de projet :

Méthode Agile/Scrum, diagramme de Gantt, suivi des tâches

Audit et analyse :

Réalisation d'audits informatiques, modélisation de processus (UML)

Outils numériques :

WordPress, Git, HTML/CSS, Python

Bases de données :

SQL Server, MySQL, MariaDB - administration et interrogation de données, Notions RGPD

COMPÉTENCES TRANSVERSALES

- Autonomie
- Rigueur
- Travail en équipe
- Gestion de projet
- Communication professionnelle
- Relation client

CENTRES D'INTÉRÊT

- Activités créatives (couture, dessin, peinture)
- Lecture

FORMATION

2024/2026 - Lycée Fulbert, 28000 Chartres
BTS Services Informatiques aux Organisations - spécialité SLAM
(Solutions Logicielles et Applications Métier)

2023/2024 - Université Paris Nanterre, 92000 Nanterre
L1 Langues Étrangères Appliquées - anglais/espagnol

2020/2023 - Lycée Rotrou, 28100 Dreux
Baccalauréat Général - spécialités SVT/Anglais
Mention Assez-bien

STAGES PROFESSIONNELS

Évolution d'un outil de ticketing interne - A2K Informatique
Dreux (28)

5 janvier au 27 février 2026 - Stage de deuxième année de BTS SIO

- Correction de bugs et ajout de nouvelles fonctionnalités sur une application web métier (Symfony)
- Travail en équipe de 4 en méthodologie Scrum, avec suivi des tâches sur Microsoft Teams

Conception d'un site e-commerce - Grain de Folie
Béville-le-Comte (28)

26 Mai au 20 Juin 2025 - Stage de première année de BTS SIO

- Création complète d'un site marchand en autonomie avec WordPress et WooCommerce
- Configuration des moyens de paiement (Stripe) et des modules de livraison
- Personnalisation graphique
- Mise en place de la sécurité du site

EMPLOIS SAISONNIERS

Vendeuse responsable - Côté cœur
Dreux (28)

Août 2025 - CDD

- Gestion autonome de la boutique : ouverture, fermeture et tenue de la caisse
- Accueil et conseil de la clientèle
- Réalisation des encaissements et suivi des ventes quotidiennes

Employée polyvalente - Subway
Dreux (28)

Juillet 2024 - CDD

- Prise de commandes, préparation et encaissement des clients
- Maintien des normes d'hygiène
- Travail et coopération d'équipe